



**METALWORKS**  
by CRISMOE



# DUPLO

Toalheiros Térmicos de Fio Oculto

**1**

## **PARABÉNS!**

Você acaba de receber um produto com a qualidade **METALWORKS**.

Agradecemos a compra do toalheiro térmico. Nossa empresa tem 38 anos de experiência, fabricando somente acessórios para banheiros, com design exclusivo e padrão internacional.

Temos certeza de que você ficará muito feliz com a sua escolha.

**2**

## **O PRODUTO** tem como características:

- Corpo e parafusos em aço inoxidável, bases de fixação e tampas em latão (liga de cobre e zinco).
- Diversos acabamentos, entre os quais destacamos: aço inoxidável polido, pintura eletrostática à pó (branca, preto fosco ou preto brilhante) e outros acabamentos diversos em esmalte cataforético.
- Todos os toalheiros são testados individualmente e aprovados em testes de isolamento, resistência e burn-in.
- Fácil instalação, não exigindo profissionais qualificados.
- Tecnologia digital, IoT, conexão Wi-Fi® 2.4GHz e Bluetooth®.
- Baixo consumo de energia. Podem ficar ligado permanentemente (tabela de potências nesse manual).
- Mantém uma temperatura média de 42°C, dependendo, evidentemente, da temperatura ambiente e umidade do ar.
- O tempo médio para que uma toalha úmida esteja em condições ideais de uso novamente é de quatro horas. O aquecimento do produto é rápido, em 15 minutos atinge a temperatura de operação.
- Desumidifica e proporciona uma agradável temperatura ao ambiente.
- Mantém as toalhas sempre secas e aquecidas, eliminando o mal cheiro e reduzindo a proliferação de ácaros, fungos e bactérias, além de aumentar a vida útil das toalhas.

**3**

## **SOBRE ESTE MANUAL**

Preste atenção aos itens marcados com .

Eles indicam pontos importantes para sua segurança, e sinalizam detalhes inerentes à instalação do produto, que devidamente observados, evitarão aborrecimentos desnecessários.

**4**

## **NOTAS DE SEGURANÇA**



O toalheiro térmico **METALWORKS** tem proteção contra água **IPX1** e choque elétrico (**CLASSE 1**). **JAMAIS LAVE O TOALHEIRO COM ÁGUA OU COM OUTROS LÍQUIDOS!** Apesar das conexões serem protegidas, **O PRODUTO NÃO É À PROVA DE ÁGUA**.

## 4 NOTAS DE SEGURANÇA

 **No caso de o produto sofrer algum acidente ou rompimento e notando-se alguma alteração em seu funcionamento, desligue o produto imediatamente e entre em contato com a fábrica (11)4615-8800.**

 A utilização desse aparelho **NÃO É RECOMENDADA** para crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzidas. Nesse caso, **ASSEGURE-SE** que o produto seja operado sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que crianças sejam acompanhadas, para que elas não brinquem com o produto.

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar riscos para crianças muito pequenas, este aparelho deve ser instalado de modo que a barra aquecida fique à pelo menos 600 mm (60cm) acima do piso.

 **JAMAIS** instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Nunca molhe o produto, ele não é à prova de água.

 O toalheiro é projetado para secagem e aquecimento de material têxtil lavado em água. O **algodão** é o tecido ideal para a utilização; já outros, mais frágeis, como o nylon, podem **ser danificados** devido à sua temperatura de operação.

 **SEMPRE CONECTE O FIO TERRA!** Ele é sua segurança, para evitar choques.

## 5 O QUE VEM NA CAIXA?

Antes de iniciar a instalação, confira o conteúdo da caixa do toalheiro térmico. Você deverá encontrar os itens abaixo.

Não comece a instalação se não encontrar todos os itens mencionados.

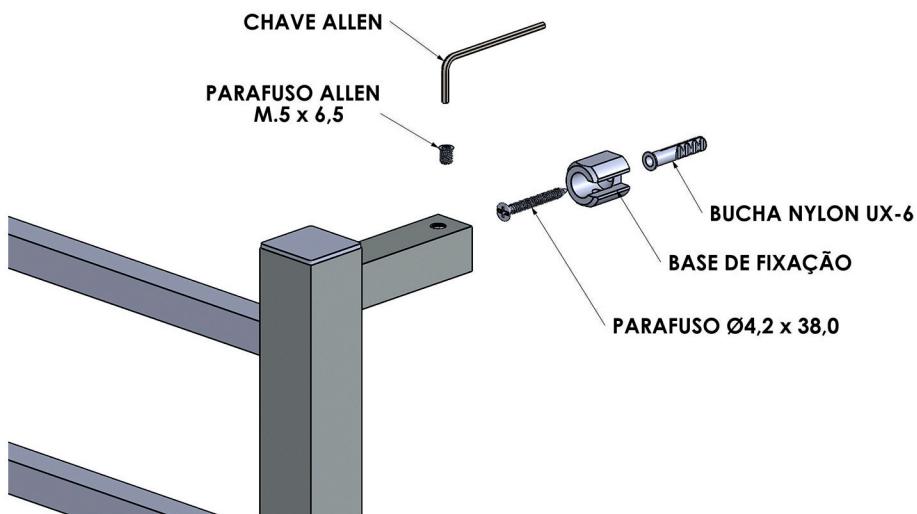
Procure seu revendedor e informe a falta do material:

1 toalheiro térmico
1 chave allen
5 parafusos phillips 4,2 x 38 e 5 buchas 6mm
2 porcas e duas bases rosquidas
2 bases de fixação e um espelho
2 parafusos allen M4x6
1 parafuso M4 x 12
1 arruela de nylon
1 manual (este)
1 manual Digital (se aplicável)

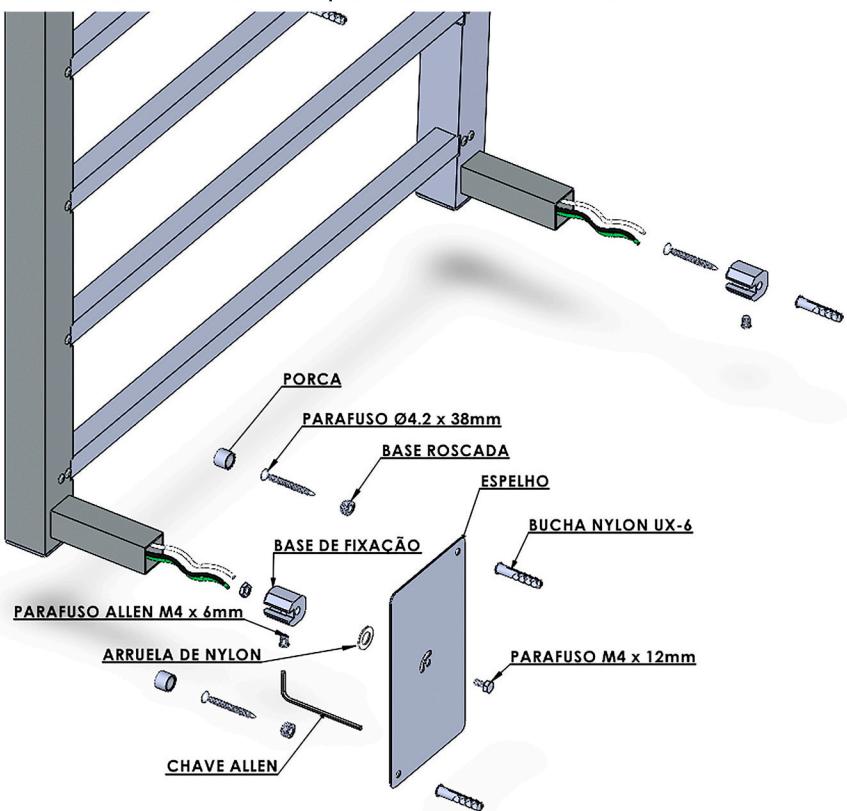
## 6

**FIXAÇÃO E INSTALAÇÃO**

Observe atentamente o desenho da parte superior do toalheiro, abaixo:



Observe abaixo o desenho da parte inferior do toalheiro:



Verifique que existem duas saídas de fios no toalheiro de fio oculto; ambas tem fios isolados.

 **SOMENTE UM DOS LADOS SERÁ LIGADO À ELETRICIDADE.**

No lado que será utilizado como entrada de energia, retire os fios de dentro do pescoço e monte o espelho no toalheiro. Note que o espelho poderá ser montado na posição vertical ou horizontal. No lado que não será utilizado, mantenha os fios dentro de pescoço.

Utilize o toalheiro térmico, já devidamente preparado, posicionando-o na parede, para efetuar as marcações onde serão feitos os furos de fixação.

Furar a parede com broca de diâmetro 6mm. e inserir as buchas nos furos.

Remover as bases de fixação do toalheiro térmico, utilizando a chave allen fornecida (exceto a base onde foi montado o espelho). Fixar as bases de fixação, utilizando os parafusos phillips 4,2 x 38 fornecidos.

 **ANTES de iniciar a instalação elétrica, DESLIGUE O DISJUNTOR ou outro item que controla o ponto de energia.**

Ao efetuar a ligação elétrica, tenha em mente que toalheiro está ajustado, de fábrica, para redes de 220V. Isso pode ser verificado na chave seletora que se encontra na parte de trás do produto. Ajuste a chave seletora de acordo com a voltagem do ponto de energia (o produto admite 127V ou 220V). **A inobservância desse item causará a QUEIMA IMEDIATA das resistências e do fusível térmico e/ou a falta de aquecimento, o que não será coberto pela garantia do produto.**

**CERTIFIQUE-SE que o fio terra (verde e amarelo) esteja ligado e ativo.**

Encaixe o toalheiro nas bases de fixação e prenda utilizando os parafusos allen. Fixe o espelho utilizando as bases roscadas com os parafusos 4,2 x 38 e depois rosqueando as porcas de acabamento.

Com a montagem do produto finalizada, as conexões elétricas verificadas e isoladas, **religue o ponto de energia**, desligado previamente, através do disjuntor ou outro dispositivo.

**7**

## OPERAÇÃO DO PRODUTO

Uma vez instalado o produto, é a hora de ligar e usar! Se a versão escolhida foi o toalheiro analógico, você encontrará na parte superior do mesmo um botão, que ao ser acionado, ficará iluminado em vermelho, para indicar que ele se encontra ligado. Caso o toalheiro seja da versão DIGITAL, você encontrará no painel frontal do toalheiro um controlador com uma símbolo de liga/desliga (ON). Ao tocar o mesmo, o painel do toalheiro se iluminará, permitindo à você que configure temperatura e tempo de operação. Você encontrará, na caixa do produto, um manual específico de como configurar e programar o item.

O toalheiro, como mencionado anteriormente, leva aproximadamente quinze minutos para atingir sua temperatura de trabalho, e por volta de quatro horas para secar e aquecer uma toalha. Porém, este tempo poderá variar, conforme a temperatura ambiente, a umidade do ar e a condição da toalha. Com o uso, você perceberá o tempo médio para que as suas toalhas fiquem do jeito que você gosta. Depois de utilizar o produto, você poderá desligar o mesmo - mas veja na tabela de potências que o consumo é reduzido, não causando impacto ou nenhum risco caso você o esqueça ligado. Recomenda-se ligar o toalheiro uma vez por semana. Para acelerar a secagem, você pode colocar as toalhas em zigzag, serpenteando a toalha pelas barras horizontais do toalheiro.

**8**

## TABELA DE POTÊNCIAS

TABELA DE POTÊNCIAS		
Modelo	Potência	Corrente
Térmico Duplo Inox / Cataforético 127V	73,5 W	0,58 A
Térmico Duplo Inox / Cataforético 220V	73,5 W	0,33 A
Térmico Duplo Pintura Epoxy 127V	98 W	0,77 A
Térmico Duplo Pintura Epoxy 220V	98 W	0,45 A



127 / 220V 60Hz  
IPX1

## GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os Toalheiros Térmicos METALWORKS são garantidos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto junto ao revendedor, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

A garantia é de **10(dez) anos na estrutura do produto e 5(cinco) anos nos componentes elétricos**. Caso note alguma alteração no funcionamento do produto, entre em contato com a METALWORKS, pelos canais indicados nesse manual. Nós prestaremos os serviços necessários para que o seu produto volte a funcionar corretamente. Não tente efetuar reparos, sob risco de perda da garantia. Essa garantia fica automaticamente invalidada no caso de danos sofridos em consequências de quedas acidentais, manuseio inadequado, maus tratos, instalação incorreta e erros de especificação, danos ao aspecto do produto ocasionados por limpeza inadequada (a utilização de produtos químicos, solventes, abrasivos, saponáceos, ácidos, etc.) e aplicação ou adaptação de peças ou complementos não originais, e danos elétricos causados por curto circuito, descarga elétrica ou utilização com tensão acima da especificada. NÃO proceda alterações no produto e caso perceba alterações no funcionamento, desligue-o e entre em contato conosco. Devido ao tipo de equipamento necessário para garantir a sua segurança, a METALWORKS não tem assistências técnicas ou técnicos autorizados. Todos os reparos são efetuados na fábrica. Contamos com logística reversa e devolução sem custos para o cliente. Assim, caso precise de manutenção, entre em contato conosco. Teremos prazer em ajudar!

Problema	Motivo	Solução
Toalheiro não aquece, a tela não acende.	Falta de energia / Seletor de voltagem mal posicionado.	Verifique o ponto de energia e se a conexão está funcionando. Verifique a posição do seletor de voltagem.
Toalheiro aquece pouco (<30°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 127V.
Toalheiro aquece muito (>50°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	CUIDADO! Risco de queima do produto! Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 220V.



**METALWORKS**  
by CRISMOE

METALWORKS Ind. Com. Acessórios para Banheiros Ltda.  
Rua São Vicente, 1152 - Pq. Rincão - Cotia - SP 06705-435 (11)4615-8800  
[www.metalworksbrasil.com.br](http://www.metalworksbrasil.com.br)      [falecom@metalworksbrasil.com.br](mailto:falecom@metalworksbrasil.com.br)  
Facebook: @metalworksbrasil      Instagram: @metalworksofficial  
Versão: 1.0 - 16/09/2025

MADE IN



PROJETADO E  
FABRICADO  
POR  
BRASILEIROS