



**METALWORKS**  
by CRISMOE 



# DUPLO

TOALHEIROS TÉRMICOS DE PISO

## 1 PARABÉNS!

Você acaba de receber um produto com a qualidade **METALWORKS**. Agradecemos a compra do toalheiro térmico. Nossa empresa tem 38 anos de experiência, fabricando somente acessórios para banheiros, com design exclusivo e padrão internacional. Temos certeza de que você ficará muito feliz com a sua escolha.

## 2 O PRODUTO tem como características:

- Corpo e parafusos em aço inoxidável.
- Diversos acabamentos, entre os quais destacamos: aço inoxidável polido, pintura eletrostática à pó (branca, preto fosco ou preto brilhante) e outros acabamentos diversos em esmalte cataforético.
- Todos os toalheiros são testados individualmente e aprovados em testes de isolamento, resistência e burn-in.
- Fácil instalação, não exigindo profissionais qualificados.
- Tecnologia digital, IoT, conexão Wi-Fi® 2.4GHz e Bluetooth®.
- Baixo consumo de energia. Podem ficar ligado permanentemente (tabela de potências nesse manual).
- Mantém uma temperatura média de 42°C, dependendo, evidentemente, da temperatura ambiente e umidade do ar.
- O tempo médio para que uma toalha úmida esteja em condições ideais de uso novamente é de quatro horas. O aquecimento do produto é rápido, em 15 minutos atinge a temperatura de operação.
- Desumidifica e proporciona uma agradável temperatura ao ambiente.
- Mantém as toalhas sempre secas e aquecidas, eliminando o mal cheiro e reduzindo a proliferação de ácaros, fungos e bactérias, além de aumentar a vida útil das toalhas.

## 3 SOBRE ESTE MANUAL

Preste atenção aos itens marcados com .


Eles indicam pontos importantes para sua segurança, e sinalizam detalhes inerentes à instalação do produto, que devidamente observados, evitarão aborrecimentos desnecessários.


## 4 NOTAS DE SEGURANÇA




O toalheiro térmico **METALWORKS** tem proteção contra água **IPX1** e choque elétrico (**CLASSE 1**). **JAMAIS LAVE O TOALHEIRO COM ÁGUA OU COM OUTROS LÍQUIDOS!** Apesar das conexões serem protegidas, **O PRODUTO NÃO É À PROVA DE ÁGUA.**

## 4 NOTAS DE SEGURANÇA

 **No caso de o produto sofrer algum acidente ou rompimento e notando-se alguma alteração em seu funcionamento, desligue o produto imediatamente e entre em contato com a fábrica (11)4615-8800.**

 A utilização desse aparelho **NÃO É RECOMENDADA** para crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzidas. Nesse caso, **ASSEGURE-SE** que o produto seja operado sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que crianças sejam acompanhadas, para que elas não brinquem com o produto.

 **JAMAIS instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Nunca molhe o produto, ele não é à prova de água.**

 O toalheiro é projetado para secagem e aquecimento de material têxtil lavado em água. O **algodão** é o tecido ideal para a utilização; já outros, mais frágeis, como o nylon, podem **ser danificados** devido à sua temperatura de operação.

 **SEMPRE CONECTE O FIO TERRA!** Ele é sua segurança, para evitar choques.

## 5 O QUE VEM NA CAIXA?

Antes de iniciar a instalação, confira o conteúdo da caixa do toalheiro térmico. Você deverá encontrar os itens abaixo.

Não comece a instalação se não encontrar todos os itens mencionados. Procure seu revendedor e informe a falta do material:

1 toalheiro térmico
1 manual (este)
1 manual Digital (se aplicável)

## INSTALAÇÃO

Observe atentamente o toalheiro, abaixo:



### TOALHEIRO DIGITAL:

Ligar tocando no símbolo de liga/desliga no painel touchscreen. Tempo de operação e temperatura reguláveis no painel (veja manual DIGITAL).



### TOALHEIRO ANALÓGICO:

Ligar apertando o botão na parte superior, que irá se acender na cor vermelha.

CABO DE ENERGIA



NA PARTE TRASEIRA DO TOALHEIRO, SEJA ANALÓGICO OU DIGITAL, SE ENCONTRA O SELETOR DE VOLTAGEM (127 ou 220V).



Em primeiro lugar, devemos escolher o local onde vamos instalar o toalheiro. Para tanto, leve em consideração os seguintes fatores, importantes para sua segurança:



Verifique com atenção se o local escolhido tem uma tomada de energia em distância suficiente para ligar o cabo de energia



**JAMAIS coloque o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Apesar do circuito elétrico ser protegido, o toalheiro térmico não é à prova d'água.**



**O toalheiro está configurado, de fábrica, para redes 220V.** Isso pode ser verificado na chave seletora que se encontra atrás do toalheiro. Por favor, verifique se a voltagem configurada está correta e, caso contrário, ajuste o seletor de acordo com a voltagem da tomada de instalação. A inobservância desse item **causará a queima imediata das resistências e/ou a falta de aquecimento, o que não será coberto por garantia.**



**CERTIFIQUE-SE que a sua tomada elétrica se encontra dentro dos padrões da ABNT NBR 14136 e que seu terminal central (terra) esteja ligado e ativo.**

Ao ligar o produto, seja através do controlador digital ou do botão liga/desliga (conforme o modelo adquirido), o controlador acenderá o seu display ou, no caso do toalheiro analógico, o botão se iluminará na cor vermelha.

O toalheiro levará aproximadamente 15 minutos para chegar na temperatura de operação (42°C) e por volta de 4 horas para secar uma toalha; esse tempo podera variar conforme a temperatura ambiente, umidade do ar, condição e tipo da toalha utilizada.

Depois de utilizar o produto, você poderá desligar o mesmo, mas veja na tabela de potências que o consumo do toalheiro é reduzido e não há nenhum risco caso você deixe o produto ligado, por esquecimento. Em caso de dúvida, entre em contato conosco. Para acelerar a secagem, você pode colocar a toalha em ziguezague, serpenteando a toalha pelas barras horizontais do toalheiro.

TABELA DE POTÊNCIAS		
Modelo	Potência	Corrente
Térmico Duplo Inox / Cataforético 127V	73,5 W	0,58 A
Térmico Duplo Inox / Cataforético 220V	73,5 W	0,33 A
Térmico Duplo Pintura Epoxy 127V	98 W	0,77 A
Térmico Duplo Pintura Epoxy 220V	98 W	0,45 A



127 / 220V 60Hz  
IPX1

## GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os Toalheiros Térmicos METALWORKS são garantidos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto junto ao revendedor, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

A garantia é de **10(dez) anos na estrutura do produto e 5(cinco) anos nos componentes elétricos**. Caso note alguma alteração no funcionamento do produto, entre em contato com a METALWORKS, pelos canais indicados nesse manual. Nós prestaremos os serviços necessários para que o seu produto volte a funcionar corretamente. Não tente efetuar reparos, sob risco de perda da garantia. Essa garantia fica automaticamente invalidada no caso de danos sofridos em consequências de quedas acidentais, manuseio inadequado, maus tratos, instalação incorreta e erros de especificação, danos ao aspecto do produto ocasionados por limpeza inadequada (a utilização de produtos químicos, solventes, abrasivos, saponáceos, ácidos, etc.) e aplicação ou adaptação de peças ou complementos não originais, e danos elétricos causados por curto circuito, descarga elétrica ou utilização com tensão acima da especificada. **NÃO** proceda alterações no produto e caso perceba alterações no funcionamento, desligue-o e entre em contato conosco. Devido ao tipo de equipamento necessário para garantir a sua segurança, *a METALWORKS não tem assistências técnicas ou técnicos autorizados. Todos os reparos são efetuados na fábrica.* Contamos com logística reversa e devolução sem custos para o cliente. Assim, caso precise de manutenção, entre em contato conosco. Teremos prazer em ajudar!

Problema	Motivo	Solução
Toalheiro não aquece, a tela não acende.	Falta de energia / Seletor de voltagem mal posicionado.	Verifique o ponto de energia e se a conexão está funcionando. Verifique a posição do seletor de voltagem.
Toalheiro aquece pouco (<30°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 127V.
Toalheiro aquece muito (>50°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	CUIDADO! Risco de queima do produto! Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 220V.

Acesse os manuais dos produtos Metalworks



METALWORKS Ind. Com. Acessórios para Banheiros Ltda.  
Rua São Vicente, 1152 - Pq. Rincão - Cotia - SP 06705-435 (11)4615-8800  
[www.metalworksbrasil.com.br](http://www.metalworksbrasil.com.br) [falecom@metalworksbrasil.com.br](mailto:falecom@metalworksbrasil.com.br)  
Facebook: @metalworksbrasil Instagram: @metalworksoficial  
Versão: 1.0 - 16/09/2025

MADE IN



PROJETADO E  
FABRICADO  
POR  
BRASILEIROS