



METALWORKS
by CRISMOE



JADE
Toalheiros Térmicos

1

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade **METALWORKS**.

Agradecemos a compra do toalheiro térmico. Nossa empresa tem 37 anos de experiência, fabricando somente acessórios para banheiros, com design exclusivo e padrão internacional. Temos certeza de que você ficará muito feliz com sua escolha.

2

O PRODUTO

tem como características:

- Produzido totalmente em aço inoxidável.
- Diversos acabamentos, entre os quais destacamos o aço inoxidável polido, pintura eletrostática à pó (branca, preto fosco ou preto brilhante) entre outras.
- Todos os toalheiros são testados individualmente e aprovados em testes de isolamento, resistência e burn-in.
- Baixíssimo consumo de energia, podem ficar ligados permanentemente (tabela de potências nesse manual).
- Fácil instalação, não exigindo profissionais qualificados.
- Mantém temperatura média de 42°C, dependendo, evidentemente, da temperatura ambiente e umidade do ar. Não queima a pele.
- O tempo para que uma toalha úmida esteja em condições ideais de uso novamente é de quatro horas (média). O aquecimento do produto é rápido, em 15 minutos atinge a temperatura de operação.
- Mantém as toalhas sempre secas e aquecidas, eliminando o mal cheiro e reduzindo a proliferação de ácaros, fungos e bactérias, além de aumentar a vida útil das toalhas.

3

SOBRE ESTE MANUAL

preste atenção especial aos itens marcados com . Eles indicam pontos importantes para sua segurança, e sinalizam detalhes inerentes à instalação do produto, que se devidamente observados, evitarão aborrecimentos desnecessários.

4

NOTAS DE SEGURANÇA



O toalheiro térmico **METALWORKS** tem proteção contra água **nível IPX1 e choque elétrico (CLASSE 1)**. **JAMAIS LAVE O TOALHEIRO COM ÁGUA OU COM OUTROS LÍQUIDOS!** Apesar das conexões serem protegidas, o **PRODUTO NÃO É À PROVA DE ÁGUA**.



No caso de o produto sofrer algum acidente ou rompimento e notando-se alguma alteração em seu funcionamento, desligue o produto imediatamente e entre em contato com a fábrica (11) 4615-8800.



O toalheiro é projetado para secagem e aquecimento de material têxtil lavado em água. O **algodão** é o tecido ideal para a utilização; já outros, mais frágeis, como o nylon, por exemplo, podem ser **danificados** no toalheiro térmico, devido a sua temperatura de operação.



A utilização desse aparelho **NÃO É RECOMENDADA** para crianças ou pessoas com capacidade física, metal ou sensorial reduzidas. Assim, **ASSEGURE-SE** que o produto seja operado sob a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança. Recomenda-se que crianças sejam acompanhadas, para que elas não brinquem com o produto.



ADVERTÊNCIA: Para evitar riscos para crianças muito pequenas, este aparelho deve ser instalado de modo que a sua parte inferior fique a pelo menos 600mm (60cm) acima do piso.



JAMAIS instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou banheira. Nunca molhe o produto, ele não é à prova d'água.



SEMPRE CONECTE O FIO TERRA! Ele é sua segurança, para evitar choques.

5

O QUE VEM NA CAIXA Antes de iniciar a instalação, confira o conteúdo da caixa do toalheiro térmico. Você deverá encontrar:

- **1 TOALHEIRO TÉRMICO**
- **1 CHAVE ALLEN**
- **4 PARAFUSOS**
- **4 BUCHAS DE NYLON**
- **1 MANUAL (ESTE)**

Não comece a instalação se o produto não tem todos os itens mencionados. Procure o revendedor e informe a falta do material.

6

POSICIONAMENTO E INSTALAÇÃO Em primeiro lugar, devemos definir onde vamos instalar o toalheiro. Para tanto, devemos levar em consideração os seguintes fatores, importantes para sua segurança e para uma boa instalação:

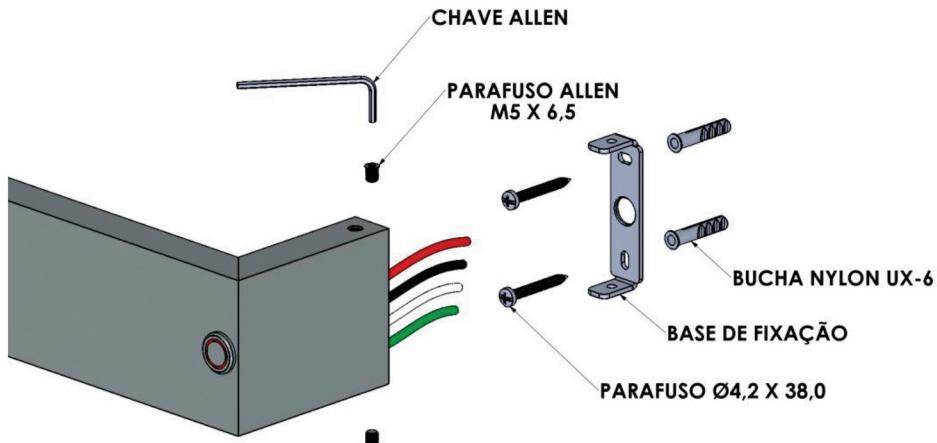


Verifique com atenção se o local onde você escolheu para instalar seu toalheiro tem um ponto de energia elétrica ativo e funcional; certifique-se que os pontos onde a parede será furada não tem canos ou dutos.



CERTIFIQUE-SE da presença do fio terra no seu ponto de energia..

- Utilize seu toalheiro para marcar os locais onde serão feitos os furos de fixação.
- Furar a parede com broca de diâmetro 6,0 mm.
- Inserir nos furos as buchas de nylon UX-6.
- Remover as bases de fixação do toalheiro térmico, utilizando a chave allen fornecida.
- Prender as bases de fixação, utilizando os parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm.



! DESLIGUE O SEU PONTO DE ENERGIA ANTES DE SEGUIR PARA A INSTALAÇÃO DA PARTE ELÉTRICA DO SEU TOALHEIRO TÉRMICO.

7

LIGAÇÃO ELÉTRICA Temos quatro fios saindo do toalheiro térmico, conforme consta na representação abaixo:



! PARA SUA SEGURANÇA, SEMPRE CONECTE O FIO TERRA (VERDE) DO TOALHEIRO TÉRMICO. Assegure-se que o fio terra do seu ponto elétrico esteja ativo. O fio terra normalmente é de cor verde ou verde com uma faixa amarela.

Se a sua rede de energia for **127V**, conecte os fios **127V** e **NEUTRO (PRETO E BRANCO)** com os fios do seu ponto elétrico. Se a sua rede de energia for **220V**, conecte os fios **220V** e **NEUTRO (VERMELHO E BRANCO)** com os fios do seu ponto elétrico. O fio não usado deve ser mantido isolado.



Aconselhamos **proteger os fios com o tubo termoretrátil fornecido ou com fita isolante** ou equivalente **no ponto onde eles passam pelo furo da base de fixação.**

Após a ligação elétrica conforme orientando, encaixe o toalheiro nas bases de fixação e fixe-o com os parafusos allen M5 x 6,5mm. Observe atentamente o desenho, para identificar os componentes para a montagem.

Agora você já pode religar o seu ponto de energia.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco. Teremos prazer em auxiliar!

8

OPERAÇÃO Já chegamos até aqui e o toalheiro já está fixado na parede, com as suas conexões elétricas feitas. Pedimos apenas a sua atenção para o que segue:

O toalheiro deve estar conectado de acordo com a voltagem do ponto de energia.

⚠️ A inobservância desse item causará a **queima imediata do produto e/ou a falta de aquecimento**. Uma vez que tais situações não são defeito de fabricação, **NÃO SERÁ coberto por garantia**. Alertamos mais uma vez que o usuário **CERTIFIQUE-SE** que o fio terra do seu ponto de energia esteja ativo e ligado ao toalheiro.

Na parte frontal do aparelho, você vai encontrar um interruptor. Ao apertar o mesmo, o toalheiro será ligado e o botão irá se iluminar na cor vermelha. Esteja com as mãos sempre secas ao acionar o toalheiro. Ele não é à prova de água.

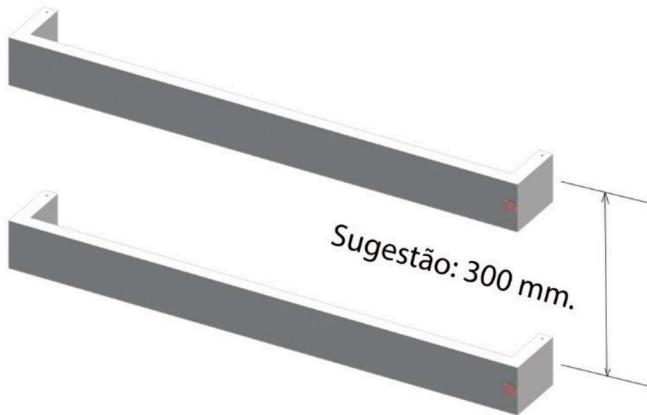
Como mencionado anteriormente, o toalheiro leva aproximadamente 15 minutos até chegar na sua temperatura de trabalho (média de 42°C), e por volta de 4 horas para que a toalha fique seca e aquecida; porém, esse tempo pode variar. Influências como a temperatura ambiente, a umidade relativa do ar e a condição da toalha fazem esse tempo variar.

Com o uso, você perceberá o tempo médio para que suas toalhas fiquem do jeito que você gosta. Depois de utilizar o produto, você pode desligar o mesmo, mas veja abaixo na tabela de potências que o consumo do aparelho é reduzido e não causará impacto se você esquecer o mesmo ligado. Recomendamos ligar o toalheiro no mínimo uma vez por semana.

TABELA DE POTÊNCIAS		Corrente	
Toalheiro Jade (toalha de banho)	Potência	127V	220V
Acabamento Inox	22W	0,17A	0,10A
Acabamento Pintura	33W	0,26A	0,15A
Toalheiro Jade (toalha de rosto)	Potência	127V	220V
Acabamento Inox	8,2W	0,07A	0,04A
Acabamento Pintura	11W	0,09A	0,05A

SUGESTÕES DE INSTALAÇÃO

TOALHEIRO JADE HORIZONTAL



TOALHEIRO JADE VERTICAL



GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA Os toalheiros térmicos da **METALWORKS** são garantidos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto junto ao revendedor, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal.

A garantia é de 10 (dez) anos na estrutura do produto e 5 (cinco) anos em seus componentes elétricos.

Caso note alguma alteração no funcionamento do aparelho, entre em contato com a **METALWORKS**, pelos canais informados nesse manual. Nós prestaremos todos os serviços necessários para que o seu toalheiro térmico volte a funcionar como novo.

Não tente efetuar reparos, sob risco de perda da garantia.

Essa garantia fica automaticamente invalidada no caso de danos sofridos por queda acidental, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, danos ao aspecto do produto ocasionados por limpeza inadequada, (por exemplo, a utilização de produtos químicos, solventes, abrasivos, saponáceos, ácido, etc.) e aplicação ou adaptação de peças ou complementos não originais e/ou danos elétricos causados por curto circuito, descarga elétrica ou utilização com tensões acima das especificadas.

Problema	Motivo	Solução
Toalheiro não aquece, o botão não acende	Botão desligado/ Falta de energia/ Conexão indevida	Verifique se o produto está ligado, o ponto de energia está ativo e se a conexão foi feita como consta neste manual.
Toalheiro aquece pouco (<30°C)	Conexão foi feita incorretamente.	Verifique a tensão e ligue o toalheiro em 127V, se for o caso.
Toalheiro aquece muito (>50°C)	Conexão foi feita incorretamente.	Cuidado! Risco de queima! Verifique a tensão e ligue o toalheiro em 220V, se for o caso.



127 / 220V 60Hz
IPX1

LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CUIDADOS: Os toalheiros térmicos da **METALWORKS** não exigem manutenção alguma. Por serem produzidos em aço inoxidável, a sua única preocupação será manter o produto limpo brilhante, como novo. Para isso, recomendamos o uso de um pano macio, levemente umidecido. Essa limpeza deverá ser feita com maior frequência em locais onde haja a presença de muita poluição ou maresia.



Não use produtos abrasivos, palhas de aço ou produtos químicos, pois estes podem danificar o metal ou o acabamento do toalheiro térmico. O contato com ácidos, inclusive diluídos, ou outros produtos utilizados na limpeza de pisos, azulejos ou rejentes, também poderão danificar o acabamento.

Acesse os manuais dos produtos Metalworks



19.TJ15.XX 19.TJ16.XX
20.TJ01.XX 20.TJ02.XX

Produto certificado INMETRO OCP0172
IEC 60335-1:2010+AM1:2013+AM2:2-16;
IEC 60335-2-43:2017



METALWORKS Ind. Com. Acessórios para Banheiros Ltda.
Rua São Vicente, 1152 - Pq. Rincão - Cotia - SP 06705-435 (11)4615-8800
www.metalworksbrasil.com.br falecom@metalworksbrasil.com.br
Facebook: [@metalworksbrasil](https://www.facebook.com/metalworksbrasil) Instagram: [@metalworksoficial](https://www.instagram.com/metalworksoficial)

Versão: 1.2 - 16/09/2025



PROJETADO E
FABRICADO
POR
BRASILEIROS