



METALWORKS
by CRISMOE 



QUADA



RUBY



SAPPHIRE

PREMIUM
toalheiro térmico
FIO OCULTO E FIO APARENTE

PRODUTO CERTIFICADO PELO INMETRO



INDICE

- 01** – Características do produto
- 02** – Limpeza, manutenção e cuidados
- 03** – Posicionamento e instalação
- 04** – Fixação, instalação e operação (fio oculto)
- 06** – Fixação, instalação e operação (fio aparente)
- 08** –Garantia e assistência técnica
- 10** – Tabela problema/motivo/solução


PARABÉNS!

Você acaba de receber um produto com a qualidade METALWORKS. Agradecemos a compra do toalheiro térmico. Nossa empresa tem 38 anos de experiência, fabricando somente acessórios para banheiros, com design exclusivo e padrão internacional. Temos certeza de que você ficará muito feliz com a sua escolha.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- Corpo e parafusos produzidos em aço inoxidável, bases de fixação e tampas em latão (liga de cobre e zinco).
- Diversos acabamentos, entre os quais destacamos: aço inoxidável polido, pintura eletrostática (branca, preto fosco ou preto brilhante), gold e demais acabamentos sob consulta.
- Todos os toalheiros são testados individualmente e aprovados antes da comercialização (isolação, resistência e burn-in).
- Fácil instalação, não exigindo profissionais qualificados.
- Baixo consumo de energia, semelhante a uma lâmpada comum. Pode ficar ligado permanentemente (tabela de potências nesse manual).
- Os toalheiros térmicos METALWORKS mantém uma temperatura média de 42°C, dependendo, evidentemente, da temperatura ambiente e umidade do ar.
- O tempo médio para que uma toalha úmida esteja nas condições ideais de uso novamente é de quatro horas. O aquecimento do produto é rápido, média de 15 minutos para atingir a temperatura de operação.
- Desumidifica e proporciona uma agradável temperatura ao ambiente. Mantém as toalhas sempre secas e aquecidas, eliminando o mau cheiro e reduzindo a proliferação de ácaros, fungos e bactérias, além de aumentar a vida útil das toalhas.

SOBRE ESTE MANUAL

Preste atenção aos itens marcados com . Eles indicam pontos importantes para sua segurança, e sinalizam detalhes inerentes à instalação do produto, que devidamente observados, evitarão aborrecimentos desnecessários.

LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CUIDADOS

O toalheiro térmico METALWORKS não exige manutenção alguma. Por ser produzido em aço inoxidável, a sua única preocupação será mantê-lo limpo e brilhante, como novo. Para isso, recomendamos o uso de um pano macio com álcool. Essa limpeza deverá ser feita com frequência em locais com muita poluição ou maresia.

⚠. Não use produtos abrasivos, palhas de aço ou produtos químicos, pois estes podem danificar o metal ou o acabamento do toalheiro térmico. O uso de ácidos, inclusive diluídos, ou outros produtos utilizados na limpeza de pisos, azulejos ou rejantes, também podem danificar o acabamento.

⚠. Os toalheiros térmicos METALWORKS tem proteção contra água nível IPX1 e choque elétrico (CLASSE 1). **JAMAIS lave o toalheiro com água ou outros líquidos! Apesar das conexões serem protegidas, O PRODUTO NÃO É À PROVA DE ÁGUA.**

⚠. No caso de o produto sofrer algum acidente ou rompimento e notando-se alguma alteração em seu funcionamento, **desligue o produto imediatamente e entre em contato com a fábrica (11) 4615-8800**

⚠. O toalheiro é projetado para secagem e aquecimento de material têxtil lavado em água. Materiais mais frágeis, como o nylon, podem ser danificados devido a temperatura do toalheiro.

⚠. A utilização desse aparelho **NÃO É RECOMENDADA** para crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzidas. Nesse caso, **ASSEGURE-SE** que o produto seja operado sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que crianças sejam acompanhadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

⚠. **ADVERTÊNCIA:** Para evitar riscos para crianças muito pequenas, este aparelho deve ser instalado de modo que a barra aquecida mais baixa fique à pelo menos 600 mm (60cm) acima do piso.

⚠. **JAMAIS instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Apesar do circuito elétrico ser protegido, o toalheiro térmico não é à prova de água.**

O QUE VEM NA CAIXA?

Antes de iniciar a instalação, confira o conteúdo da caixa do toalheiro térmico. Você deverá encontrar:

TOALHEIRO PREMIUM COM FIO OCULTO
1 toalheiro Térmico
1 chave Allen
5 parafusos e 5 buchas
2 porcas e 2 bases roscadas
2 bases de fixação e 1 espelho
1 manual (este)

TOALHEIRO PREMIUM COM FIO APARENTE
1 toalheiro Térmico
1 chave Allen
4 parafusos e 4 buchas
1 manual (este)

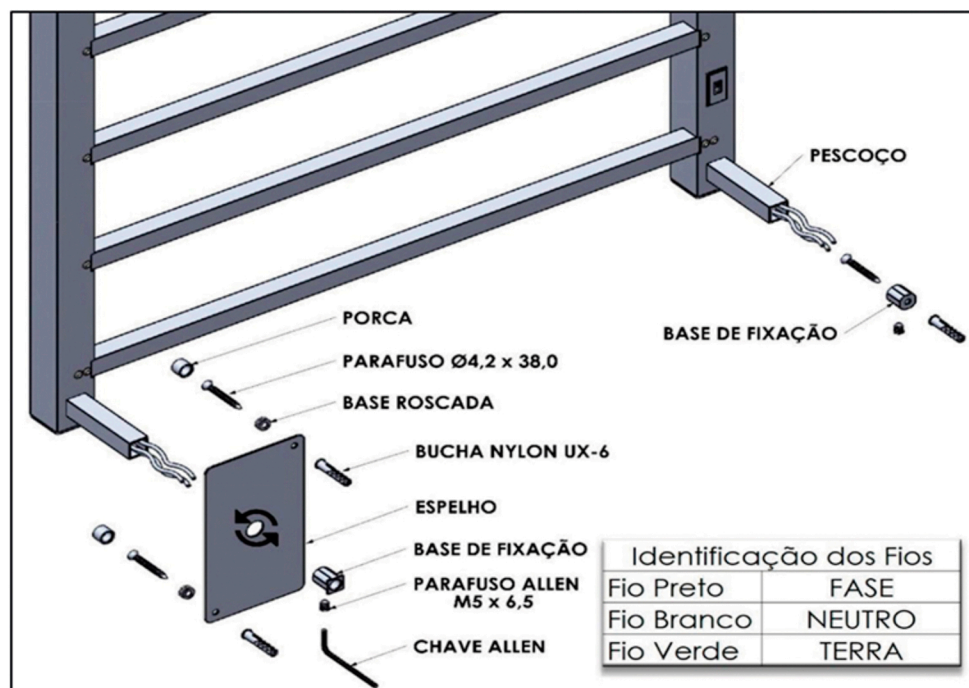
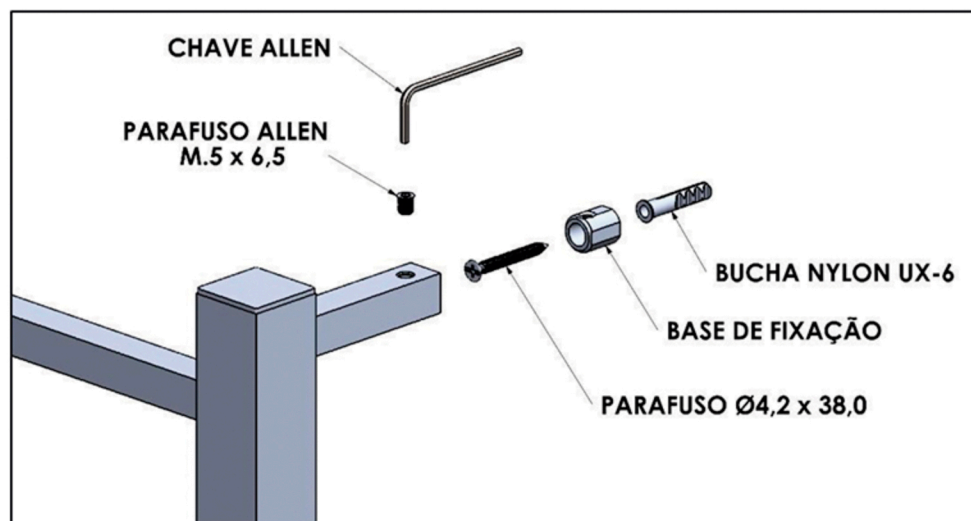
POSICIONAMENTO E INSTALAÇÃO

Em primeiro lugar, devemos escolher onde vamos instalar o toalheiro. Para tanto, leve em consideração os seguintes fatores, importantes para a instalação:

- ⚠. ADVERTÊNCIA:** Para evitar riscos para crianças muito pequenas, este aparelho deve ser instalado de modo que a barra aquecida mais baixa fique à pelo menos 600 mm (60cm) acima do piso.
- ⚠. JAMAIS** instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Apesar do circuito elétrico ser protegido, o toalheiro térmico não é à prova de água.

FIXAÇÃO, INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO (FIO OCULTO)

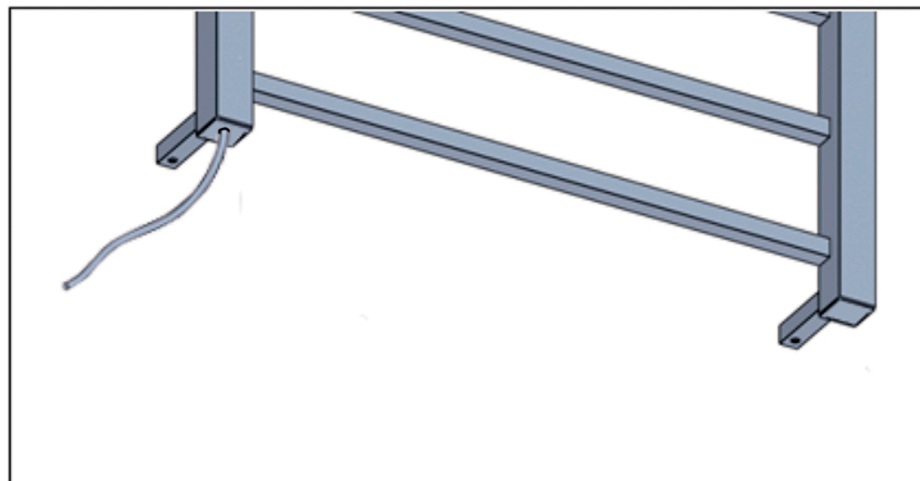
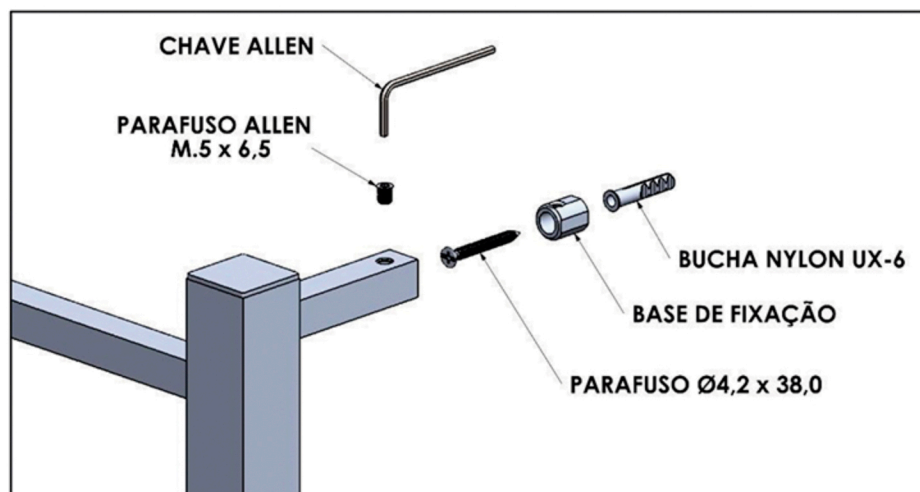
⚠. Posicione seu toalheiro sobre a parede onde será instalado e certifique-se que os pontos onde a parede será furada não tem canos ou dutos.



- Observe atentamente o desenho, para identificar os componentes para montagem.
- Verifique que existem duas saídas para o modelo de fio oculto; ambas têm fios isolados. ⚠. **Somente um lado será conectado à rede elétrica.**
- No lado a ser utilizado, retire os fios de dentro do pescoço e monte o espelho. Verifique que o espelho poderá ser montado na posição horizontal ou vertical;
- No lado que não será utilizado, os fios deverão ser mantidos isolados e inseridos dentro do pescoço;
- Utilize seu toalheiro térmico para marcar, na parede, os locais onde serão feitos os furos de fixação;
- Furar a parede com broca de diâmetro 6,0 mm.;
- Inserir nos furos as buchas de nylon UX-6;
- Remover as bases de fixação do toalheiro térmico, utilizando a chave Allen, menos a base com o espelho;
- Prender as bases de fixação utilizando os parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm.;
- ⚠. **Antes de iniciar a instalação elétrica, desligue o disjuntor ou outro dispositivo que controle o ponto de energia.**
- ⚠. Ao fazer a ligação elétrica, tenha em mente que o toalheiro está configurado, de fábrica, para redes de **220V**. Isso pode ser verificado na **chave seletora** que se encontra atrás da coluna esquerda, na parte inferior do produto. Verifique se a voltagem configurada está correta e caso contrário, ajuste-o de acordo com a voltagem do local de instalação (o produto admite voltagens de 127V ou 220V). A inobservância desse item causará a **queima imediata das resistências e/ou a falta de aquecimento, o que não será coberto por garantia. CERTIFIQUE-SE** também que o fio terra (verde) **esteja ligado e ativo.**
- Encaixar o toalheiro nas bases e fixar o mesmo com os parafusos Allen M.5 x 6,5mm.
- Fixar o espelho utilizando as bases roscadas com parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm, rosquear a porca para dar acabamento;
- ⚠. **Com a montagem do produto finalizada, as conexões elétricas feitas e isoladas, religue o disjuntor ou outro dispositivo que controle o ponto de energia.**

FIXAÇÃO, INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO (FIO APARENTE)

⚠ Posicione seu toalheiro sobre a parede onde será instalado e certifique-se que os pontos onde a parede será furada não tem canos ou dutos.




- Observe atentamente o desenho, para identificar os componentes para montagem.
- Verifique com atenção se o local onde você escolheu instalar o toalheiro térmico tem a tomada elétrica próxima o suficiente para que o cabo de alimentação a alcance;
- Utilize seu toalheiro térmico para marcar, na parede, os locais onde serão feitos os furos de fixação;

- Furar a parede com broca de diâmetro 6,0 mm.;
- Inserir nos furos as buchas de nylon UX-6;
- Remover as bases de fixação do toalheiro térmico, utilizando a chave allen;
- Prender as bases de fixação utilizando os parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm.;
- Encaixar o toalheiro nas bases e fixar o mesmo com os parafusos Allen M.5 x 6,5mm.

CERTIFIQUE-SE também que o fio terra (verde) **esteja ligado e ativo**.

Como mencionado anteriormente, o toalheiro leva aproximadamente 15 minutos para chegar na sua temperatura de trabalho, e por volta de 4 horas para que a toalha fique seca e aquecida, porém, esse tempo pode variar, conforme a umidade do ar, temperatura do ambiente e as condições da toalha. Com o uso, você perceberá o tempo médio para que suas toalhas fiquem do jeito que você gosta. Depois de utilizar o produto, você pode desligar o mesmo, mas veja na tabela de potências que o consumo do aparelho é reduzido e não há risco se você esquecer o mesmo ligado. Recomenda-se ligar o toalheiro térmico no mínimo uma vez por semana. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco. Para acelerar a secagem, você pode colocar a toalha em ziguezague, serpenteando a toalha pelas barras horizontais do toalheiro.

 **Jamais proceda alterações no produto e repetimos, caso note alterações no funcionamento, desligue o mesmo e entre em contato conosco. Teremos prazer em auxiliar!**

Na parte superior da coluna direita, você vai encontrar um interruptor – e aí está mais um diferencial do toalheiro térmico METALWORKS. Ao apertar o mesmo, o toalheiro vai ligar-se, e o botão irá se iluminar na cor vermelha. Como mencionado anteriormente, o toalheiro leva aproximadamente 15 minutos para chegar na sua temperatura de trabalho, e por volta de 4 horas para que a toalha fique seca e aquecida, porém, esse tempo pode variar, conforme a umidade do ar, temperatura do ambiente e as condições da toalha. Com o uso, você perceberá o tempo médio para que suas toalhas

fiquem do jeito que você gosta. Depois de utilizar o produto, você pode desligar o mesmo – mas veja na tabela de potências que o consumo do aparelho é reduzido e não causará impacto se você esquecer o mesmo ligado. Recomenda-se ligar o toalheiro térmico no mínimo uma vez por semana. Para acelerar a secagem, você pode colocar a toalha em ziguezague, serpenteando a toalha pelas barras horizontais do toalheiro.


 Jamais proceda alterações no produto e caso note alterações no funcionamento, desligue o mesmo e entre em contato conosco. Teremos prazer em auxiliar!

Tabela de potências		
Modelo	Potência	Corrente em 127V/220V
Toalheiro inox grande	68W	0,54A/0,31A
Toalheiro inox pequeno	49W	0,39A/0,22A
Toalheiro com pintura epóxi grande	90W	0,71A/0,41A
Toalheiro com pintura epóxi pequeno	65W	0,51A/0,30A
Toalheiro com verniz cataforético grande	68W	0,54A/0,31A
Toalheiro com verniz cataforético pequeno	49W	0,39A/0,22A



127 / 220V 60Hz
IPX1

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os Toalheiros Térmicos METALWORKS são garantidos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto junto ao revendedor,

comprovada mediante a apresentação da nota fiscal de compra. **A garantia é de 10(dez) anos na estrutura do produto e 5(cinco) anos nos componentes elétricos.**

Caso note alguma alteração no funcionamento do aparelho, entre em contato com a METALWORKS, pelos canais indicados abaixo. Nós prestaremos os serviços necessários para que o seu Toalheiro Térmico volte a funcionar corretamente. Não tente efetuar reparos, sob risco de perda da garantia.

Essa garantia fica automaticamente invalidada no caso de danos sofridos em consequências de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, danos ao aspecto do produto ocasionados por limpeza inadequada (utilização de produtos químicos, solventes, abrasivos, saponáceos, ácidos, etc.) e aplicação ou adaptação de peças ou complementos não originais, e danos elétricos causados por curto circuito, descarga elétrica ou utilização com tensão acima da especificada.

Problema	Motivo	Solução
Toalheiro não aquece, o botão não acende.	Botão desligado / Falta de energia / Seletor de voltagem mal posicionado.	Verifique o ponto de energia e se a conexão está funcionando. Verifique a posição do seletor de voltagem.
Toalheiro aquece pouco (<30°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 127V.
Toalheiro aquece muito (>50°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	CUIDADO! Risco de queima! Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 220V.

Produto certificado INMETRO Portaria 148, IEC 60335-1 e IEC 60335.2.43



METALWORKS
by CRISMOE

METALWORKS Ind. Com. Acessórios para Banheiros Ltda.
Rua São Vicente, 1152 - Pq. Rincão - Cotia - SP 06705-435 (11)4615-8800
www.metalworksbrasil.com.br falecom@metalworksbrasil.com.br
Facebook: @metalworksbrasil Instagram: @metalworksoficial

Revisão 7 - 12/12/2025

MADE IN



PROJETADO E
FABRICADO
POR
BRASILEIROS